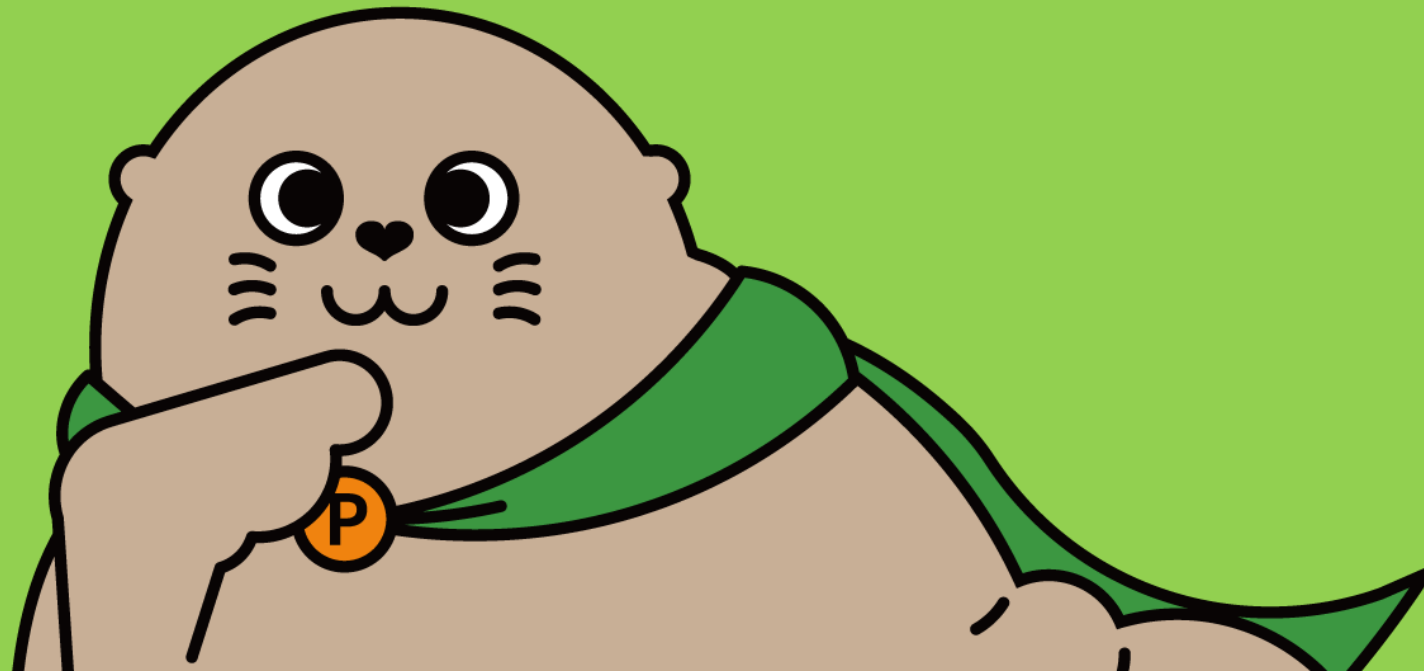


クリニック・病院、患者さまに寄り添う決済

キャッシュレスにも対応の後払い



ビジネスモデル特許出願中





目次

届いてから払いとは.....	03
患者様の利用フロー.....	04
対応決済一覧.....	05
医療機関様のメリット.....	06
患者様のメリット.....	07
請求書イメージ.....	08
医療機関様向け管理画面.....	09
患者様向けマイページ.....	10

導入フロー.....	11
ご利用料金.....	12
お立替えについて.....	13
他医療費後払いサービスとの違い...	14
よくあるご質問.....	15
ご注意事項.....	16
会社概要.....	17
お問い合わせ先.....	18



届いてから払いとは？

患者様は医療機関をご利用後、ご自宅に請求書が届いた後で、お支払い方法を決めることができる**新しい後払いサービス**です。

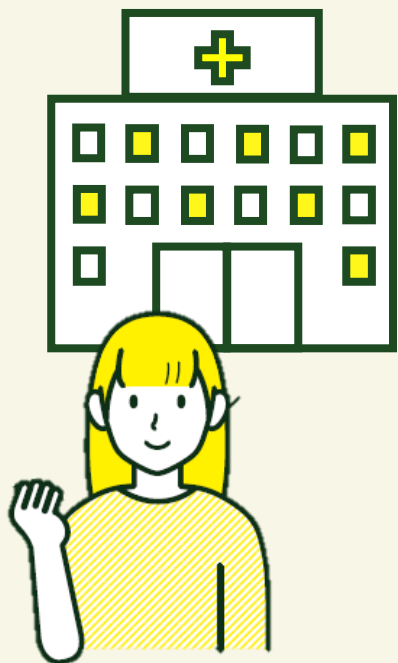
クレジットカード、PayPayなどのスマホ決済、キャリア決済など、10種類以上の多様なお支払い方法を自由にご選択いただけます。



患者様の利用フロー

医療機関を利用

診察を受けたら、
そのまま帰宅



請求書が届く

後日、請求書が届く



キャッシュレス or 現金で支払い

キャッシュレス派 その場でお支払い



現金派なら
お店で
お支払い



対応決済一覧

「クレジットカード」「キャリア決済」「PayPay」「LINE Pay」に対応している後払いサービスは、業界で当社だけ。※
ご希望の決済手段だけを組み合わせでご導入いただくこともできます。

コンビニ



LAWSON



MMK
設置店

銀行振込 / 郵便振替

請求書払い



Rakuten
楽天銀行

クレジットカード

VISA



スマホ



※PayPayマネー限定

キャリア

d払い



SoftBank

Y!mobile

随時
拡大中!

医療機関様のメリット

メリット

01

業務の効率化

後払い決済業務や回収業務はもちろんのこと督促・お問合わせ対応等の業務も全てお任せいただけます。その分、ご担当者様には病院のサービス向上など決済以外のコア業務に集中いただけます。

メリット

02

患者様のニーズを満たせる

現金派・キャッシュレス派どちらのニーズも満たすことが可能です。また、キャッシュレス決済は10種類以上の豊富な手段をご用意しているので患者様がいつも利用している方法でお支払いいただけます。

メリット

03

未回収リスク100%保証

患者様からのお支払いがない場合でも、医療機関様には代金を100%保証し規程のサイクルで立替払いいたします。

患者様のメリット

メリット

01

会計待ち時間の軽減

診療が終わったらそのまま帰宅してOK！ご自宅に請求書が届くのでそれからお支払いをするだけです。会計を待ち時間や人との接触を減らすことができます。

メリット

02

自由なお支払いが可能

キャッシュレス決済なら好きな時にお好きな場所でお支払いが可能です。現金の持ち合わせがない患者様にも安心してご利用いただけます。

メリット

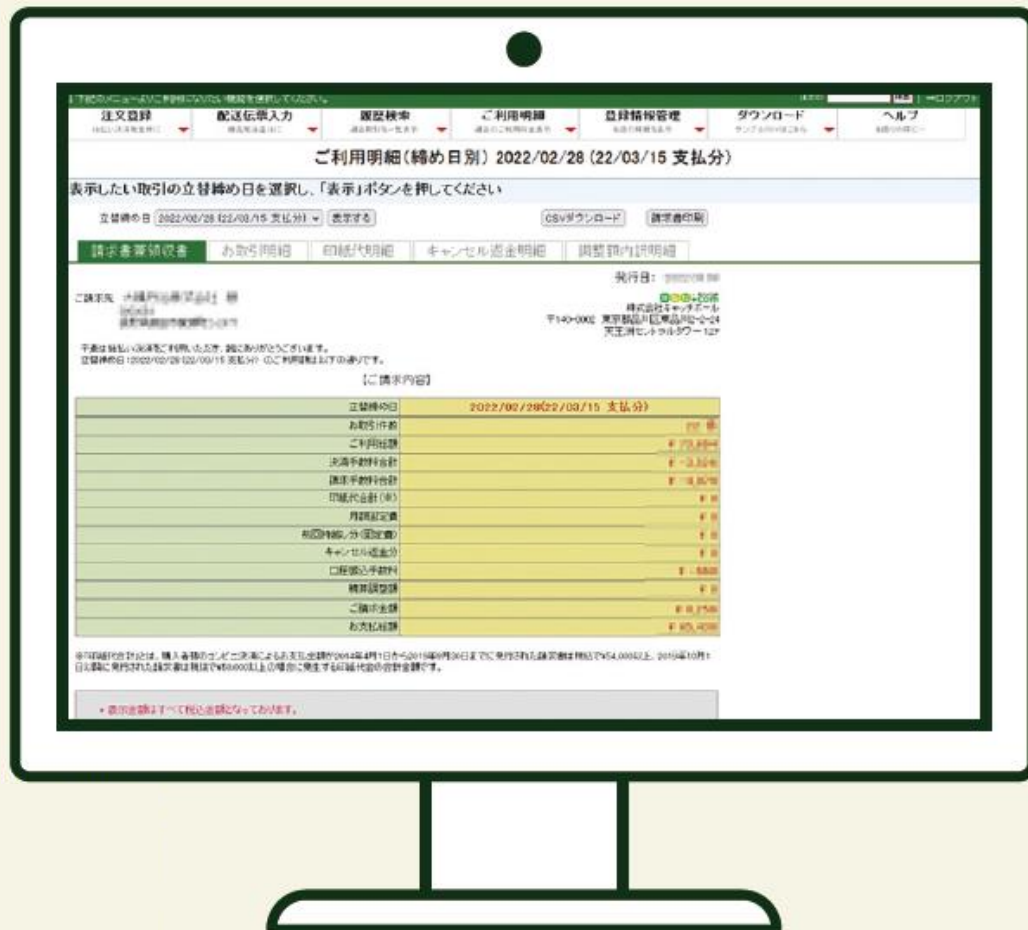
03

ポイント還元

クレジットカードや電子マネーでお支払いならポイントを貯めることもできます。

医療機関様向け管理画面イメージ

「届いてから払い」のお取引情報は、当社が提供する「管理画面」で確認することができます。
お申込後、アカウントを発行させていただきます。



管理画面の機能



- 請求登録・修正・キャンセル
(個別登録/CSV一括アップロード登録)
- 与信結果のご確認(履歴検索)
- ご利用明細の確認

患者様向けマイページイメージ

スマホ決済・クレジットカード決済・キャリア決済をご選択の場合は、請求書に記載のある二次元コードを読み取りマイページからお支払いができます。



マイページの機能



- お支払い
- ご購入情報確認
- 請求書の再発行申請
- 領収書の発行 ※一部決済のみ

導入フロー

大掛かりな作業は不要です。
お申込みから2～3ヶ月で「届いてから払い」をご利用開始いただけます。

お申し込み

////////////////



専用フォームより
お申し込みください

加盟店審査／契約

////////////////



当社で行う審査実施後
契約の締結をします

導入準備

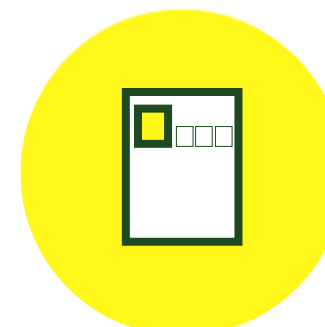
////////////////



運用に向けた
利用設定を行います

ご利用開始

////////////////



当社による確認後
ご利用可能になります

ご利用料金

大掛かりな作業は不要です。
お申込みから2～3ヶ月で「届いてから払い」をご利用開始いただけます。

後払い基本料金

月額固定費

0
円～

+

決済手数料

～4.8
%

+

決済種別手数料

- 請求書発送費用
- コンビニ手数料
- クレジットカード手数料
- キャリア決済手数料
- スマホ決済手数料

※患者様が利用したお支払方法に応じて、発生する手数料が異なります。

各医療機関様のご状況に合わせたお見積りを作成いたします。
お気軽にお申し付けください。

お立替えについて

////////////////////////////////////

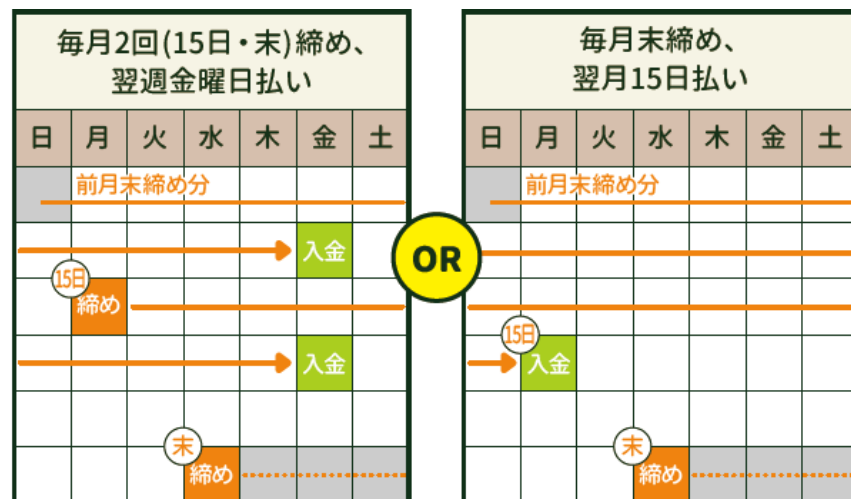
患者様のお支払い状況に関わらず、当社にてご注文代金を立替払いいたします。

「立替えサイクル」は患者様が実際に利用した決済方法によって異なりますので、予めご了承くださいませ。

お立替サイクル

コンビニ・銀行振込/郵便振替・請求書払いの場合

以下のどちらかを選択

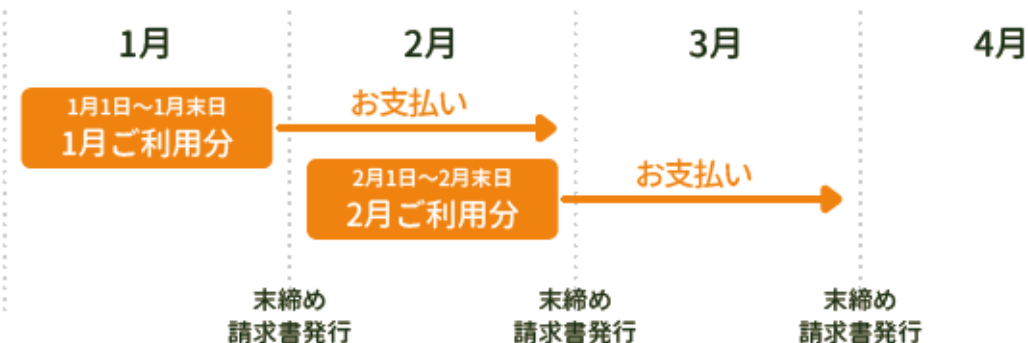


※立替え金のお振込み手数料は、医療機関様負担となります。

加盟店様ご利用の金融機関	お振込額 30,000円未満の場合	お振込額 30,000円以上の場合
三井住友銀行	140円(税込154円)	300円(税込330円)
その他の金融機関	400円(税込440円)	600円(税込660円)

クレジットカード・スマホ決済・キャリア決済の場合

毎月末締め、翌月末払い



他医療費後払いサービスとの違い



		A社	B社	C社	届いてから払い
医療機関様	未収リスク	なし	なし	ほとんどなし	なし
	業務代行	請求業務・入金管理	請求業務・入金管理・ 領収書、明細書の発行	請求業務・入金管理・ 領収書、明細書発行	請求業務・入金管理・ 督促業務
	端末設置	なし	なし	あり	なし
患者様	事前情報登録	スマホから会員登録	スマホから会員登録	来院時に利用登録	なし
	決済手段	クレジットカード 口座振替 キャリア決済	クレジットカード	クレジットカード コンビニ支払い	クレジットカード・スマホ 決済・キャリア決済・コン ビニ払い・銀行、郵便振替
	会計待ち時間	短縮	短縮	短縮	短縮

よくあるご質問

Q 導入時に必要な提出書類はありますか。

A 登記簿謄本(履歴事項全部証明書)および印鑑証明の原本をご提出いただきます。なお、当社とは別に決済代行についてのご契約を結ぶ必要がございますので、予めご了承くださいませ。

Q 土日・祝日でも電話でお問合せできますか。

A 土日・祝日を含む9:00~18:00(年末年始を除く)で患者様・医療機関様からのお問合せをサポートしております。

Q 個人情報の管理、セキュリティの安全性に問題はありませんか。

A 管理画面上の情報のやり取りはもちろん、管理画面の情報はすべてSSLで暗号化されております。また当社はPマーク(プライバシーマーク)を取得しておりますので、厳正な個人情報保護ポリシーに基づいて、厳重なシステムと管理体制、社員教育の元で保護されております。さらに、認定セキュリティ評価機関「国際マネジメントシステム認証機構株式会社(ICMS)」より「PCI DSS」に準拠していることを認定されております。

ご注意事項

【サービス導入について】

- サービス導入には審査がございます。
- 店舗審査の結果によっては、サービスをご利用いただけない場合や条件などのご相談をさせていただきます場合がございます。
- 未払い率が高い場合は、ご利用料金の変更やサービスの停止などのご相談をさせていただきます場合がございます。

【コンビニ印紙代について】

- 税抜50,000円以上の医療費をコンビニで患者様がお支払いされた場合のみ、別途200円の印紙代が医療機関様負担で発生いたします。

会社概要

最高の安心と最高の利便性を提供する

～お支払いを通じて事業者と消費者を安心・安全という架け橋で結びつけ社会発展に寄与する～

会社名 株式会社キャッチボール

事業内容

後払い決済サービス

- ・ 後払い.com
- ・ 届いてから払い
- ・ 後払い.com for サービス業
- ・ 掛払い.com
- ・ 未回収保証なし請求代行サービス

設立 2007年1月18日

所在地 (本社)東京都品川区東品川2丁目2番24号
(浜松支店)静岡県浜松市中央区佐藤2丁目24番1号
(福岡支店)福岡県福岡市博多区博多駅南2丁目4番11号

株主

株式会社スクロール360
(株式会社スクロール100%子会社)

連絡先 03-4326-3600(代表)
0120-667-690(フリーダイヤル)

取引銀行

三井住友銀行・静岡銀行・PayPay銀行

資本金 7,000万円

セキュリティ
規格

プライバシーマーク
PCI DSS 準拠



お問い合わせ先

お気軽にお問い合わせください。

届いてから払いカスタマーセンター

03-4326-3600

todoitekara@ato-barai.com

※受付時間 9:00～18:00（年末年始を除く年中無休）

